

1. Taraflar

1.1: Bu sözleşme, hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (Hizmetler olarak anılacaktır) sağlayan SCORPION YAZILIM VE ELEKTRONİK LİMİTED ŞİRKETİ (SCORPHOST olarak anılacaktır) ile yeni müşteri kaydı bölümünde bilgileri yer alan gerçek veya tüzel kişi (MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında; SCORPHOST'a ait olan <https://www.scorphost.com> internet adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (Site olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetlere ilişkin koşulları düzenlemektedir.

1.2: Taraflar bu sözleşmede belirtilen bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2. Konusu

2.1: Bu sözleşme, MÜŞTERİ'nin SCORPHOST üzerinden sipariş ettiği hizmetler karşılığında ödeyeceği ücretler ile bu hizmetlerin kullanım şartlarını düzenler.

2.2: Üyelik sırasında girilen tüm bilgiler doğru kabul edilir. Yanlışlıktan doğacak sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.

3. Sorumluluklar

3.1 – 3.13:

Sipariş edilen hizmetin ödemesi alınmadan hizmet başlatılmaz.

Hizmete ilişkin erişim bilgileri (FTP, kontrol paneli, e-posta vs.) MÜŞTERİ'ye iletilir, güvenliğinden MÜŞTERİ sorumludur.

MÜŞTERİ, hizmeti üçüncü kişilere ücretsiz/ücretli devredemez.

Tüm içerik, vergi, hukuki ve yasal yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir.

SCORPHOST, barındırılan içeriklere müdahale etmeme hakkına sahiptir ancak kanuna aykırı durumlarda içeriği silme veya hesabı kapatma hakkına sahiptir.

Verilerin yedeklenmesi esasen MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

Domain tescili MÜŞTERİ adınadır ve işlemleri SCORPHOST gerçekleştirir.

MÜŞTERİ, firma hakkında karalama/iftira faaliyetinde bulunursa hesap sorgusuz silinir.

Kargo ile fatura talebinde ücret MÜŞTERİ'ye aittir.

Sunucu hizmetleri unmanaged'dır; teknik sorunlardan SCORPHOST sorumlu değildir.

Sipariştten sonra 48 saat içinde hizmet teslim edilmezse iade talep edilebilir.

4. Süre

4.1 – 4.4:

Sözleşme, sipariş ve ödeme onayıyla yürürlüğe girer.

Süre, ödeme dönemine bağlıdır.

Süre sonunda 10 gün öncesine kadar fesih bildirilmedikçe otomatik uzar.

Hizmetlerin teslim süreleri ortalama 2 saattir; özel hizmetlerde 24-48 saat sürebilir.

5. Ücret

5.1 – 5.7:

Sipariş sırasında belirtilen fiyatlar geçerlidir.

Döviz bazlı ödemelerde TCMB kuru esas alınır.

Gecikmelerde kur farkı ve gecikme faizi uygulanabilir.

Domain, SSL, sunucu hizmetlerinde iade yapılmaz.

6. Askıya Alınma

6.1 – 6.7:

Ödeme yapılmazsa hizmet durdurulabilir.

Aşırı kaynak kullanımı (%20 CPU üzeri) halinde hizmet askıya alınır.

Telif hakkı, hack, warez, adult, spam, DDoS gibi yasa dışı içerikler yasaktır.

Güvenlik zaafiyetlerinden SCORPHOST sorumlu değildir.

Fatura 3 gün içinde ödenmezse hizmet askıya alınır, sonra silinebilir.

7. Fesih

7.1 – 7.2:

MÜŞTERİ sözleşmeye aykırı hareket ederse SCORPHOST tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ erken fesih halinde kalan sürenin yarısını peşin ödemeyi kabul eder.

8. İletişim

8.1 – 8.3:

Tebliğat adresleri, sistemde belirtilen adreslerdir.

E-posta bildirimleri geçerli tebliğat sayılır.

9. Ödeme Sorunları

9.1 – 9.4:

Ödeme 7 gün içinde yapılmazsa temerrüt doğar.

Gecikme faizi, avukatlık ücreti ve icra masrafları uygulanabilir.

SCORPHOST hizmeti haber vermeksizin durdurabilir veya silebilir.

10. Hosting Kullanım Şartları

10.1:

Paylaşımlı hostinglerde en fazla %25 CPU kullanımı mümkündür. Aksi halde hizmet askıya alınır.

11. Geri İade Şartları

11.1 – 11.7:

Hosting hizmetinde 48 saat içinde iade mümkündür.

Domain, sunucu, yazılım, lisans ürünlerinde iade yapılmaz.

Kampanyalı ürünlerde iade mümkün değildir.

12. Arıza Durumları

12.1 – 12.5:

Donanımsal arızalarda veri merkezi sorumludur.

RAID yapılandırma hatalarında veri kaybı sorumluluğu SCORPHOST'a ait değildir.

Taşıma işlemlerinde hizmet 2–5 iş günü içinde yeniden aktif edilir.

13. Yetkili Mahkeme

13.1 – 13.2:

Sözleşme online sipariş ile yürürlüğe girer.

Yetkili mahkeme İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

Ücretsiz Hosting Kuralları

SCORPHOST, ücretsiz hosting sağlama hakkını saklı tutar.

NS adresi değiştiren hesapların sponsorluk hizmeti iptal edilir.